

Technical Support der KFJ Taunus

Angebot, Ablauf und Bedingungen

1. Angebot:

Über unser Ehrenamtsteam bieten wir ab sofort auf Anfrage einen Technical Support vorrangig für die Bezirke Hochtaunus und Main-Taunus an.

Dieser Technical Support beinhaltet alle Nachfragen rund um technische Ideen und Umsetzungswünsche, die wir als Hauptamtliche nicht mehr mit unserer fachlichen Kompetenz oder Kapazität abdecken können.

Diese können beispielsweise sein:

- Livestream einer Veranstaltung, eines Gottesdiensts o.ä.
- Einrichtung virtueller Konferenzen
- Filmaufnahmen und Zuschneiden des Rohmaterials
- Sonstige individuelle Anfragen

Der Technical Support ist nur unter den unten genannten Bedingungen leistbar. Mit einer Anfrage wird diesen verbindlich zugestimmt.

2. Ablauf:

1. Die Anfrage für den Technical Support wird per Mail oder Telefon an die KFJ Taunus gesendet. Wir sind erreichbar unter:

KFJ Taunus
Herzbergstraße 34
61440 Oberursel
Mail: kfj.taunus@bistumlimburg.de
Tel.: (06171) 6942-10

2. Das Team der KFJ Taunus leitet die Anfrage an die entsprechenden Ehrenamtlichen weiter.
3. Die Kontaktdaten des*der Ehrenamtlichen und der anfragenden Person oder Einrichtung werden vermittelt.
4. Über den*die Ehrenamtliche*n findet eine erste kostenlose, individuelle, telefonische Beratung statt.
In diesem Gespräch soll geklärt werden, ob es beidseitig zu einer Zusammenarbeit kommt.
5. Individuell nach Anfrage wird kostenpflichtig ein Angebot über Möglichkeiten der Umsetzung gemacht, die jeweiligen Kosten hierfür kalkuliert und nach Absprache weiter verfahren.

3. Bedingungen:

1. Der*die Ehrenamtliche wird gemäß des Standards der KFJ Taunus mit 10€/Stunde durch die anfragende Einrichtung honoriert, ab dem Zeitpunkt, in dem er*sie über die erste kostenlose, individuelle, telefonische Beratung hinaus agiert.
2. Die entstehenden Kosten für das nach Absprache benötigte und durch den*die Ehrenamtliche*n organisierte Material werden von der anfragenden Einrichtung selbst gezahlt.
3. Die entstehenden Fahrtkosten des*der Ehrenamtlichen werden gemäß des Standards der KFJ Taunus mit 0,30€/km von der anfragenden Einrichtung übernommen.
Hierbei wird der kürzeste und nicht der schnellste Weg berechnet.
4. Der*die Ehrenamtliche notiert sich die aufgewendeten und zu entlohnenden Stunden und leitet dies mit einer Aufstellung der ggf. entstehenden Kosten für Material und Fahrten nach Beendigung des Auftrags an die KFJ Taunus.
Die KFJ Taunus stellt ausgehend von dieser Kostenaufstellung eine Rechnung an die anfragende Einrichtung. Die anfragende Einrichtung begleicht diese Rechnung innerhalb von 14 Tagen.